



Dodávateľ elektriny
 a zemného plynu

ZMLUVA O DODÁVKE ELEKTRINY

vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny
 a súvisiacich sieťových služieb

(ďalej len „Zmluva“)

DODÁVATEĽ:	ODBERATEĽ:
BCF ENERGY, s. r. o. Zvolenská cesta 14 974 05 Banská Bystrica zapísaná v OR OS Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 35222/S	Obec Veľké Kosihy Hlavná 125 946 21 Veľké Kosihy
Zastúpený (meno, funkcia): JUDr. Marianna Pačová, konateľka spoločnosti	Zastúpený (meno, funkcia): Silvia Košíková, starostka obce
IČO: 51 966 255 DIČ: 2120850314 IČ DPH: SK2120850314	IČO: 00 306 703 DIČ: 2021035764
Banka: Slovenská sporiteľňa, a. s. IBAN: SK24 0900 0000 0051 5727 4328	Banka: Príma Banka Slovensko, a. s. IBAN: SK18 5600 0000 0038 0337 5002
Telefón: 048/418 03 96 email: info@bcf.sk	Telefón: 035 779 41 83 email: obecnyurad@velkekoshihy.sk

Článok I. Predmet zmluvy

- Predmetom tejto Zmluvy je záväzok dodávateľa po dobu dohodnutú v tejto Zmluve, t. j. 01.11.2019 – 31.12.2020
 - dodávať elektrinu do odberných miest odberateľa špecifikovaných v článku II. bod 1. tejto Zmluvy (ďalej len „odberné miesto“) za podmienok dohodnutých v tejto zmluve,
 - prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto voči zúčtovateľovi odchýlok,
 - zabezpečiť pre odberateľa distribúciu elektriny a služby spojené s dodávkou elektriny (ďalej len „distribučné služby“),
 - zriadiť odberateľovi prístup do zákaznickeho portálu (ďalej len „ostatné služby“)
- Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok odberateľa objednanú elektrinu podľa čl. II, bodu 9 tejto Zmluvy odobrať a zaplatiť za dodávku elektriny, za distribučné a ostatné služby cenu špecifikovanú v článku IV. tejto Zmluvy.

Článok II. Miesto spotreby a odberné miesta

- | | |
|---|--------------|
| 1. Miesto spotreby sa nachádza na adrese: | Príloha č. 2 |
| 2. EIC kód odberného miesta je: | Príloha č. 2 |
| 3. Dňom začiatku dodávky podľa tejto zmluvy je: | 01.11.2019 |
| 4. Odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy prevádzkovej (PDS): | Príloha č. 2 |
| 5. Odberné miesto je pripojené do sústavy na napäťovej úrovni: | Príloha č. 2 |
| 6. Hodnota ističa pred elektromerom: | Príloha č. 2 |
| 7. Hodnota MRK: | - |
| 8. Hodnota RK: | - |
| 9. Objednané množstvo elektriny na obdobie 01.11.2019 – 31.12.2020 (v MWh): | 39 MWh |
| 10. Distribučná sadzba: | Príloha č. 2 |
| 11. Zmluvné strany sa dohodli na dodávke elektriny v celkovom množstve odvodenom od spotreby odberateľa v odbernom mieste za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom bola uzatvorená táto Zmluva. | |

Článok III.

Zodpovednosť za odchýlku

1. Dodávateľ má uzatvorenú Zmluvu o zúčtovaní odchýlok so zúčtovateľom.
2. Dodávateľ prehlasuje, že za odberateľa preberá zodpovednosť za odchýlku v plnom rozsahu.

Článok IV.

Cena

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene silovej elektriny pre dodávku, ktorá tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy. Okrem ceny za MWh je cena doplnená aj fixnou cenou za odberné miesto vo výške: viď Prílohu č. 1 tejto Zmluvy.
2. Súčasťou faktúry za dodávku silovej elektriny bude aj fakturácia za **distribučné služby** v cenách prevádzkovateľa príslušnej distribučnej sústavy (PDS) schválených pre obdobie dodávky Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, fakturácia za **ostatné služby a platby v zmysle bodu 5. a 6. čl. IV. tejto Zmluvy**.
3. Poplatok za ostatné služby vyplývajúce z čl. I, bod 1, písm. d) tejto Zmluvy bude fakturovaný mesačne vo výške 10 € (slovom desať eur) za jedno odberné miesto.
4. Ceny sú uvedené bez DPH a spotrebnej dane.
5. Odberateľ sa zaväzuje skutočne odobrať minimálne 80% zo záväzne objednaného množstva elektriny uvedeného v článku II., bod 9. tejto Zmluvy. Platba za neodobratú elektrinu je dohodnutá na 80 €/MWh za každú neodobratú MWh.
6. Odberateľ môže skutočne odobrať maximálne 120% zo záväzne objednaného množstva elektriny uvedeného v článku II., bod 9. tejto Zmluvy. Cenová prírážka za elektrinu odobratú nad rámec objednaného množstva je 20 €/MWh ku každej MWh, a to v prípade všetkých sadzieb uvedených v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
7. Do vyhodnocovania skutočne odobratej elektriny sa započítavajú aj zmeny dohodnuté medzi odberateľom a dodávateľom počas platnosti tejto Zmluvy. Odberateľ môže písomne informovať dodávateľa o zmene objednaného množstva elektriny uvedeného v článku II., bode 9. tejto Zmluvy, a to v lehote najmenej dva mesiace pred uvedenou zmenou. Zmenu môže nahlásiť písomne na adresu dodávateľa alebo mailom na info@bcf.sk.

Článok V.

Platobné podmienky

1. Faktúry za odobratú elektrinu budú vystavované na každé odberné miesto samostatne.
2. Dodávateľ bude vystavovať vyúčtovacie a zálohové faktúry.
3. Vystavovanie vyúčtovacích faktúr bude realizované:
 - a) **mesačne** – v prípade mesačného odpočtu stavov elektromerov,
 - b) **ročne** – v prípade ročného odpočtu stavov elektromerov.

Preddávkové platby budú platené Odberateľom na základe vystavenej Dohody o opakovaných platbách za dodávku elektriny so splatnosťou k 10. kalendárnemu dňu v mesiaci, ktorý je oprávnený Dodávateľ vystaviť na každé odberné

miesto samostatne. Vystavenie Dohody o opakovaných platbách za dodávku elektriny ako dokladu k úhrade preddávkových platieb nepodlieha schváleniu Odberateľom. Dohoda o opakovaných platbách za dodávku elektriny je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy okamihom jeho vystavenia a doručenia Odberateľovi. Dohoda o opakovaných platbách za dodávku elektriny sa považuje za doručенú tiež okamihom, ak Odberateľ začne uhrádzať preddávkové platby podľa vystavenej Dohody o opakovaných platbách za dodávku elektriny. Vystavená Dohoda o opakovaných platbách za dodávku elektriny má právne náležitosti daňového dokladu podľa platného zákona o DPH.

4. Preplatok z vyúčtovacej faktúry vráti dodávateľ:

- **započítaním voči najbližšie splatným preddávkovým platbám alebo voči ostatným pohľadávkam odberateľa,**
- **bankovým prevodom na bankový účet odberateľa ,**
- **poštovou peňažnou poukážkou.**

Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany dodávateľa akékoľvek pohľadávky dodávateľa súvisiace s plnením zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddávkových platieb alebo vyúčtujúci platieb za dodávku elektriny, poplatky za služby), voči akýmkoľvek pohľadávkam odberateľa voči dodávateľovi. V prípade, že je odberateľ v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov, dodávateľ má právo odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že odberateľ určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní.

5. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddávkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddávkového platby.
6. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi úroky z omeškania platieb vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
7. Faktúry budú zasielané odberateľovi do zákazníckeho portálu elektronickej, resp. na požiadanie formou poštovej zásielky, formou sms správy alebo e-mailom. V prípade zasielania faktúry formou poštovej zásielky, odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi poplatok v zmysle cenníka služieb.
8. Ak odberateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti o viac ako 5 dní, dodávateľ zašle odberateľovi formou sms správy, e-mailom alebo formou poštovej zásielky písomnú upomienku. Dodávateľ má právo spoplatniť zaslanie upomienky a výzvy za nedodržanie platobných a fakturačných podmienok paúšálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v cenníku služieb zverejnenom na internetovej stránke www.bcf.sk.

- V prípade, že odberateľ ani v termíne do 7 dní po doručení upomienky neuhradí faktúru, dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, ktoré je dôvodom k prerušeniu dodávky elektriny a distribučných služieb dohodnutých touto Zmluvou. Dodávateľ môže na základe tejto skutočnosti požiadať PDS o odpojenie odberného miesta odberateľa od distribučnej siete.
- Faktúry musia spĺňať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Článok VI.

Doba platnosti Zmluvy

- Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, do 31.12.2020.
- Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú aspoň dvanásť mesiacov a žiada zo zmluvných strán najneskôr tri mesiace pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku, Zmluva sá predlžuje na dobu dvanásť mesiacov, a to aj opakovane.
- Každá zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak:
 - druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo
 - bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči zmluvnej strane treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná, alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
 - bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
 - druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

Článok VII.

Závazné ustanovenia

- Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa a Prevádzkovým poriadkom PDS, sa v zmysle § 262 spravujú Obchodným zákonníkom.

- Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané osobami oprávnenými konať vo veciach tejto Zmluvy.
- Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky a cenník služieb dodávateľa. Platnosť obchodných podmienok zaniká účinnosťou nových, resp. zmenených obchodných podmienok Dodávateľa, o ktorých Dodávateľ upovedomí Odberateľa pred ich účinnosťou prostredníctvom internetovej stránky www.bcf.sk. Informácie o VOP môže Odberateľ získať na zákazníckej linke 048/418 03 96 Dodávateľa v pracovných dňoch v čase od 08.00 hod. do 15.00 hod., prípadne internetovej stránke www.bcf.sk. Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami a cenníkom služieb.
- Po podpise zmluvy bude odberateľovi vygenerovaný prístupový kód do zákazníckeho portálu a zaslaný formou sms správy resp. e-mailom.
- Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje:
 - pravdivosť vyššie uvedených údajov,
 - súhlas k spracovaniu svojich vyššie uvedených osobných údajov v informačných systémoch Dodávateľa elektriny v rozsahu potrebnom na výkon činnosti podľa udeleného povolenia na podnikanie v energetike, ako aj pre marketingové účely, a to na celú dobu platnosti tejto zmluvy. Udelený súhlas môže odberateľ kedykoľvek písomne odvolať. Informácie o spracovaní osobných údajov sú dostupné na internetovej stránke www.bcf.sk.
- Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom doručenia jedného jej vyhotovenia podpísaného oboja zmluvnými stranami dodávateľovi.
- Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom z nich.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, že ich zmluvná vôľa nie je obmedzená, že ustanovenia tejto Zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, že Zmluvu neuzatvárajú v omyle, a následne po tom, čo si túto Zmluvu prečítali a porozumeli jej obsahu, ju na znak súhlasu s celým jej obsahom podpisujú.

V Banskej Bystrici, dňa

V dňa 1.10.2019



Dodávateľ

JUDr. Marianna Pačová
Konateľka spoločnosti
BCF ENERGY, s. r. o.



Odberateľ

Názov organizácie:
Ulica:
Mesto:
PSČ:Obec Veľké Kosihy
Hlavná 125
Veľké Kosihy
94621

Cena silevej elektriny (bez DPH, spotrebnej dane a distribučných poplatkov) v €/kWh:

	Vysoká tarifa (VT)	Nízka tarifa (NT)	Verejnú osvetlenie
Jednotarifná sadzba	0,069	x	x
Dvojtarifná sadzba	0,069	0,069	x
Verejnú osvetlenie	x	x	x

Celková cena elektriny obsahuje okrem silevej elektriny aj cenu distribučných služieb. Tieto schvaľuje Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len ÚRSO) a je rovnaká a zvláštna pre všetkých dodávateľov silevej elektriny, t. j. v súvislosti s cenou distribučných služieb nikdy nemôže vzniknúť rozdiel medzi jednotlivými dodávateľmi. Vzhľadom na to, že spomínané ceny schvaľuje pre nasledujúci kalendárny rok (ÚRSO až koncom novembra, nie sú súčasťou tejto ponuky. Ceny za dodávku distribučných služieb budú fakturované v zmysle platného cenníka príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Mesačná platba za jedno odberné miesto (K/mesiac):

3,00 €

Ďalšie zmluvné podmienky:

Zmluva o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb uzatvorená v zmysle ustanovení nariadenia vlády SR č. 24/2013 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou v spojení s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon")/ďalej len "zmluva".

Deň začatia dodávky je:

1.11.2019

Cena je platná po dobu účinnosti Zmluvy o dodávke elektriny.

Meranie spotreby a podklady pre účely fakturácie poskytuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

Dobu platnosti vysokého a nízkeho tarifu stanovuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

Poruchy, vrátane prerušení dodávky elektriny, nahlásuje odberateľ priamo u prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo na bezplatnom telefónom čísle 0800 384 184.

Zmeny v podmienkach dodávky elektriny a reklamácie vyúčtovania dodávky nahlásuje odberateľ u dodávateľa elektriny, t. j. BCF s. r. o. na tel. čísle: 048/418 03 96 alebo na info@bcf.sk.

V prípade akýchkoľvek otázok kontaktujte naše obchodné oddelenie na 048/ 418 03 96 alebo na info@bcf.sk

v V. KOSIHACHDňa 9.10.2019

Za budúceho odberateľa:



Příloha č. 2 k Zmluve o dodávce elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových odvetví

P. č.	EIC OM	Ulica	PSČ	Obec	Verňnosť istica [A]	Sadzba	Produkt	Predpoklad. roč.spotreba (VT/NT v kWh)	Počet fáz	Napäťová úroveň	PDS
1	24ZSSS2145700005	Košaly nad Ipľom 148/AE - 0 0	991111	Košaly nad Ipľom	100	C10	SVETLO	5393	3	NN	Stredoslovenská distribúcia a. s.
2	24ZSSS2145710000	Košaly nad Ipľom 124/AG - 0 0	991111	Košaly nad Ipľom	63	C10	SVETLO	1491	3	NN	Stredoslovenská distribúcia a. s.
3	24ZSSS214572000W	Košaly nad Ipľom 199/AH - 0 0	991111	Košaly nad Ipľom	25	C2	FIREMNY JT	157	3	NN	Stredoslovenská distribúcia a. s.
4	24ZSSS214573000R	Košaly nad Ipľom 164/AI - 0 0	991111	Košaly nad Ipľom	145	C5	FIREMNY VT, NT	14224/6407	3	NN	Stredoslovenská distribúcia a. s.
5	24ZSSS214576000C	Košaly nad Ipľom 201 - 0 0	991111	Košaly nad Ipľom	29,7	C2	FIREMNY JT	707	3	NN	Stredoslovenská distribúcia a. s.
6	24ZSSS214578000Z	Košaly nad Ipľom 75/MOP - 0 0	991111	Košaly nad Ipľom	24,7	C5	FIREMNY VT, NT	1674/906	3	NN	Stredoslovenská distribúcia a. s.
7	24ZSSS214567000D	Košaly nad Ipľom 191/AC - 0 0	991111	Košaly nad Ipľom	200	C2	FIREMNY JT	2511	3	NN	Stredoslovenská distribúcia a. s.

I. Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) pre oprávnených odberateľov so zmluvou o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlky so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb (ďalej len „Zmluva“) spoločnosti BCF ENERGY s.r.o., IČO: 51 966 255, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 35222/S (ďalej len „Dodávateľ“) podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a koncovým odberateľom. Odberateľ bude pre účely týchto VOP označovaný ďalej ako „Odberateľ“. Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa budú „Účastníci zmluvy“.

1.2 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom. Podpisom zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným Prevádzkovateľom distribučnej sústavy Zmluvu o distribúcii elektriny zahŕňujúcu prepravu elektriny do odberného/ých miesta/miest Odberateľa.

1.3 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ku ktorej je pripojený odberné miesto Odberateľa (ďalej len „PDS“).

1.4 Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. V zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach je ÚRSO-m schválený prevádzkový poriadok PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou (ďalej len „Prevádzkový poriadok“). Prevádzkový poriadok príslušného PDS je uverejnený na internetovej stránke ÚRSO (www.urso.gov.sk), prípadne na internetovej stránke príslušného PDS a Odberateľ je povinný sa pred podpisom Zmluvy s ním riadne oboznámiť a týmto Prevádzkovým poriadkom sa riadiť.

1.5 Na účely VOP sa používajú odborné pojmy a termíny podľa súlade so Zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), Zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá fungovania trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov (ďalej len „Pravidlá trhu“), príslušnými výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.

1.6 Zväzkový vzťah Dodávateľa s Odberateľom sa riadi režimom zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „ObzZ“) ako aj zákonom o energetike a inými aplikovateľnými právnymi predpismi.

1.7 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto VOP majú prednosť ustanovenia obľahnuté v Zmluve.

II. Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny

2.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve, šase a podľa obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu. Dodávateľ sa tiež zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlky za odberné miesto Odberateľa uvedeného v Zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok;

b) zabezpečiť pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve štandardnú distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „Distribučné služby“) od PDS;

c) zriadiť Odberateľovi prístup do zákazníckeho portálu (ďalej len „Ostatné služby“).

2.2 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odobrať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, šase a podľa obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny, za Distribučné a Ostatné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve a vo VOP.

2.3 Dodávka elektriny sa uskutočňuje na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle zákona o energetike.

2.4 Dodávateľ je oprávnený meniť a rušiť tarifné produkty dodávky elektriny. V prípade, ak dôjde zo strany Dodávateľa k zrušeniu existujúcich tarifných produktov dodávky elektriny, Dodávateľ pridelí dotknutým Odberateľom iné tarifné produkty dodávky elektriny, ktoré najbližšie zodpovedajú charakteru a podmienkam pôvodného produktu dodávky elektriny. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť dotknutým odberateľom nahradenie ich zmluvne dotknutých tarifných produktov dodávky elektriny najneskôr 30 dní pred účinnosťou zrušenia tarifných produktov.

2.5 Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:

a) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vznik alebo ide o živelnú udalosť;

b) vzniká alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;

c) Odberateľ poruší ustanovenia zákona o energetike, Prevádzkového poriadku, Pravidel trhu a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

2.6 Podľa zákona o energetike odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnosť a spoľahlivosť prevádzky zodpovedá Odberateľ. Odberateľ je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenie v technicky zodpovedajúcom stave a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbornej prehľadky a z odbornej služby

2.7 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. V prípade porušenia ustanovení hroziť Odberateľovi zmluvná pokuta uvedená v Cenníku služieb Dodávateľa.

2.8 Účastníci zmluvy sa dohodli, že odo dňa doručenia písomnej výpovede Zmluvy Dodávateľovi, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa zálohové platby vo výške 1,5 násobku doterajších predávkových platieb za zostávajúce obdobie platnosti Zmluvy. Za týmto účelom bude Odberateľovi zaslaná nová Dohoda o opakovaných platiach za dodávku elektriny.

2.9 Účastníci zmluvy sa dohodli, že v prípade, ak Odberateľ opakovane nedodržiava termíny splatnosti peňažných zväzkov podľa Zmluvy alebo opakovane neuhradí predávkové platby v zmysle Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie peňažnej zábezky vo výške trojnásobku očakávaných priemerných mesačných platieb za elektrinu. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke Dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

2.10 Účastníci zmluvy sa dohodli, že v čase platnosti Zmluvy, ako aj v prípade ukončenia platnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, súhlasia so započítaním akýchkoľvek svojich vzájomných zväzkov a pohľadávok v súlade s príslušnými právnymi predpismi. V takom prípade doručí Dodávateľ Odberateľovi dohodu o započítaní vzájomných zväzkov a pohľadávok na platnosť a účinnosť ktorej strany vyjadrujú súhlas týmto článkom VOP. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností Účastníci zmluvy zhodne a výslovne uvádzajú, že ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi podpísanú dohodu o započítaní vzájomných zväzkov a pohľadávok späť, počíta sa za uzatvorenú dohodu o započítaní vzájomných zväzkov a pohľadávok tento II. VOP.

2.11 Účastníci zmluvy sa dohodli, že v prípade zrušenia zmluvy odberného miesta musia byť finančne vysporiadané všetky vzájomné záväzky a pohľadávky vzniknuté z akýchkoľvek obchodných vzťahov, buď započítaním akýchkoľvek svojich vzájomných zväzkov a pohľadávok v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo ich vplatením.

2.12 Účastníci zmluvy sa dohodli, že do 15. dňa dňa mesiaca, kedy končí platnosť Zmluvy musia byť zaplatené všetky Dodávateľom vystavené faktúry týkajúce sa dodávok elektriny Odberateľovi, aj keď je v zmysle Zmluvy dohodnutý iný termín splatnosti vystavených faktúr. V prípade nevyplatenia vystavených faktúr do uvádzaného dátumu, sa platnosť Zmluvy predĺžuje na obdobie ďalších ônadväť mesiacov a Dodávateľ je oprávnený zaslať prostredníctvom elektronického systému námietku proti zmene dodávateľa. V takom prípade Dodávateľ neručí za eventuality škody spôsobené Odberateľovi neukončením platnosti Zmluvy.

III. Meranie elektriny a odpočty

3.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného merada vrátane vyhodnocovania, informovania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyzúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa Zákomom o energetike, Prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3.2 Montáž, demontáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.

3.3 Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porúšenia zabezpečenia proti neoprávneným manipuláciám, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.

3.4 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

- výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
- výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
- výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

IV. Prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny

4.1 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odborného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zaviním PDS.

4.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom.

4.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odborného/ých miesta/miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny, ak Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou v zmysle zákona o energetike.

Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou vyúčtovacej faktúry alebo predčakovo alebo jej časti podľa Zmluvy alebo VOP alebo si neplní nie platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo VUP a ak s touto/betou povinnosť/í neplní ani v dodatočnej lehote, ktorú stanoví Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi s upozornením, že dodávka elektriny bude prerušená.

Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude zasielaná Odberateľovi doporučenou poštou alebo kuriérom na adresu na doručovanie Odberateľa uvedenú v Zmluve alebo týchto VOP alebo poslednú písomne oznámenú adresu na doručovanie Odberateľom Dodávateľovi, a bude sa považovať za doručeníú Odberateľovi spôsobom uvedeným v čl. X, bode 10.2 VOP. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odborného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a týchto VOP a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za vypojenie aj znovupripojenie odborného miesta v súlade s cenníkom služieb PDS. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po preukázaní zaplatenia dlhnej sumy, s ktorou je Odberateľ v omeškaní. V ostatných prípadoch neoprávneného

odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber, pričom za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlhnej čiastky na účet Dodávateľa.

V. Reklamácie

5.1 Ak niektorá zmluvná strana zistí chybu alebo oprý pri fakturácii podľa Zmluvy, majú Zmluvy stanovený nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

5.2 Ak Odberateľ zistí chybu alebo oprý vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú reklamáciu.

5.3 Písomná reklamácia musí obsahovať najmä

- identifikačnú účasťníka
- identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu,
- ak je reklamované meranie, tiež identifikačné údaje odborného miesta, číslo elektromeru a zistený stav,
- presný opis reklamovanej skutočnosti vrátane odôvodnenia reklamácie a predloženia podkladov (dokumentácie) potrebných na prešetrenie reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, a tiež čoho sa Účasťník domáha
- opis Účasťníka alebo jeho oprávneného zástupcu,
- adresu uplatnenia reklamácie,
- g dátum, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme spoločnosti BCF ENERGY s.r.o.). Dodávateľ vydá Odberateľovi písomné potvrdenie o prijatí reklamácie v zmysle príslušných právnych predpisov.

5.4 Dodávateľ vykoná overenie správnosti vyúčtovania v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie Účasťníka a v prípade opodstatnenej reklamácie v uvedenej lehote vykoná aj odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní vyhotovením opravnej faktúry. Ak vyčítá Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru.

5.5 Účasťník má právo písomne reklamovať aj iné chyby a nedostatky, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy. Dodávateľ reklamáciu pretrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Účasťníka v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona nevyplýva iná lehota. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčnosť tretej strany, napríklad v prípade reklamácie kvality elektriny, ktorá si vyžaduje vykonanie meraní a ich vyhodnocovanie, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Týmto nie sú dotknuté povinnosti Dodávateľa podľa štandardov kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb.

5.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.

5.7 Reklamáciu si môže Odberateľ uplatniť:
- písomne na adrese: Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica,
- telefonicky na tel. č. : 048/418 03 96
- e-mailom: info@bcf.sk

VI. Cena za dodávku elektriny a za Distribučné služby, vyúčtovanie, zálohy a platobné podmienky

6.1 Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená Zmluvou a je určená takto:

a) **cena za distribučné služby** bude účtovaná Odberateľovi podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO. Odberateľ a Dodávateľ si nemôžu dohodnúť iné ceny;

b) **cena za dodávku elektriny** (t. j. cena za dodávku elektriny bez distribučných služieb) sa Odberateľovi účtuje podľa ad hoc dohody s Odberateľom, pričom

na jej určenie má vplyv hlavne množstvo odobratej elektriny;

c) **cena za ostatné služby** bude účtovaná Odberateľovi mesačne za prístup do zákazníkovej portálu

d) k cenám uvedeným v písm. a) a písm. b) tohto článku sa pripočítava daň z pridanej hodnoty, popri tom **ďalšie dane a poplatky** stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom, ako stanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok.

e) Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby a/alebo poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním alebo nekonaním vyvolá vznik skutočnosti a potrebu uskutočňovania ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa.

6.2 Cena za dodávku elektriny (ďalej len „cena“) sa určuje ad hoc Dodávateľom. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu. V prípade zmeny ceny doručí Dodávateľ Odberateľovi dodatok Zmluvy. Odberateľ je povinný sa so zmenami ceny obznaníť. Odberateľ po obznanení sa so zmenami ceny za zaväzujúce uzavretie dodatku Zmluvy resp. je oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručeníú Dodávateľovi v zmysle čl. 9 týchto VOP. Ak Odberateľ od Zmluvy neodstúpi bude sa zmena ceny považovať Odberateľom za odhlasovanú a zmeny sa stanú záväznými pre ďalšú zmluvnú vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvnú stranu výlučný dohodnutý spôsob pre vysvetlenie neshlachu so zmenou ceny. Za schválenie Odberateľa so zmenou ceny bude považované aj to, že Odberateľ neuzavrie dodatok Zmluvy a pokračuje vo vyžičaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

6.3 Ak dôjde k zmene regulovaných cien za Distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.

6.4 Dodávka elektriny, Distribučné služby a Ostatné služby sú v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o daň z pridanej hodnoty v platnom znení považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny, Distribučné služby a Ostatné služby.

6.5 Vyúčtovanie skutočnej dodávky elektriny a distribučných služieb bude vykonávané Dodávateľom Odberateľovi v cenách platných v dobe dodávky elektriny, najmenšie raz za 12 mesiacov (ďalej len „účtovacie obdobie“), a to vystavením daňového dokladu (ďalej len „Vyúčtovacia/faktúra /-y“) s náležitosťami podľa príslušných právnych predpisov, na základe odpočtu určeného meradla vykonávaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS alebo odhadom v prípade neprítomnosti určeného meradla. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny účtovacieho obdobia , o čom Odberateľ písomne informuje. Vyúčtovacia Faktúra za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.

6.6 Vyúčtovacia faktúra/-y Dodávateľ predloží Odberateľovi bez zbytočného odkladu po vystavení, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa sprístupnenia nameraných údajov na odbornom mieste, zašle do zákazníkovej portálu resp. na požiadanie formou poštovej zásielky, sms správy alebo e-mailom na adresu na doručovanie uvedenú v Zmluve. Vyúčtovacia faktúra/-y je/sú splatná/-é najneskôr do šesťdesiatého dňa od jej/ich vystavenia alebo v deň

splnatosť v nej/nich uvedený, ak je tento deň dňom skôrším.

6.7 V priebehu zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi za opakované dodávky elektriny a distribučných služieb pravidelné platby za opakovaný dodávku (ďalej len „záloha/-y“). Výška, počet a splnatosť Záloh sú stanovené v Dohode o opakovaných platbách za dodávku elektriny, ktorú Dodávateľ predložil Odberateľovi pri uzavretí Zmluvy a ďalej pre ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s Využívateľom faktúrou. Výška, počet a splnatosť Záloh stanoví Dodávateľ podľa predpokladaného odberu elektriny vzhľadom na skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo vzhľadom na plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Obdobie opakovanej dodávky elektriny je dohodnuté v Zmluve. Odberateľom zaplatené Zálohy v príslušnom zúčtovacom období budú započítané vo Využívateľovej faktúre/-ach. Prípadný preplatok Využívateľovej faktúry môže Dodávateľ započítať na úhradu Záloh v nasledujúcom zúčtovacom období buď formou jednostranného zápočtu v zmysle príslušných právnych predpisov, resp. spôsobom uvedeným v čl. II, bode 2.10 VOP.

6.8 Ostatné prípadné platby podľa Zmluvy alebo VOP (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady, náhrady) budú buď zahrnuté vo všeobecnom zápočte účastníkov zmluvy, resp. môžu byť taktiež vyúčtované samostatnou/-ými faktúrou/-ami prípadne spolu s Využívateľou/-mi faktúrou/-ami. Samostatná/-é faktúry/-y je/sú splnateľná/-é do šesťdesiatich dňa odo dňa vystavenia faktúry alebo v inej uvedenej deň splnatosť, ak je tento deň dňom skôrším, ak nebude dohodnuté inak.

6.9 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve a týchto VOP, číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej/ných faktúre/-ach alebo Dohode o opakovaných platbách za dodávku elektriny alebo faktúre/-ach; všetky platby sa vykonávajú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Každý účastník znáša svoje náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky).

6.10 V platobnom styku je možné realizovať nasledujúce spôsoby platenia

a) priamym vkladom na účet Dodávateľa,
b) bezhotovostným prevodom (jednorázový príkaz, trvalý príkaz z bankového účtu Odberateľa na účet Dodávateľa).

6.11 Platba Odberateľa sa považuje za riadne splnenú, ak je pripísaná v predpisanej výške na bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre. Účastníci sa dohodli, že prípadne neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na bankový účet Dodávateľa alebo i preplatky môže Dodávateľ započítať s ktorukoľvek svojou pohľadavkou voči Odberateľovi, a to podľa uváženia Dodávateľa. Nezapočítané neidentifikované platby a preplatky vŕti Dodávateľ Odberateľovi na jeho účet, prípadne poštovým peňažným poukazom, a to najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovaný platu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol, pokiaľ nebude dohodnuté inak. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej finančnej čiastky na bankový účet Odberateľa; v prípade výstia prevádzkovateľa poštových služieb v deň kedy je Dodávateľom príslušná čiastka v prospech Odberateľa poukázaná.

6.12 Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy a/alebo VOP vystavené spôsobom hromadného spracovania dát sa riadia ust. § 32 ods. 3 a § 33 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.

6.13 Ak je Odberateľ v omeškaní súhodou akékoľvek splnatej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy alebo VOP, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi zákonný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý a/aj začatý deň omeškania od dátumu splnatosť faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtovať úrok uhradiť.

6.14 Dodávateľ má právo priradiť platbu od Odberateľa na akúkoľvek najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa v poradí najskôr splnateľnú úrok z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty a potom na najskôr splnateľnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že odberateľ určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní.

6.15 Dodávateľ má právo splnateľní zaslanie upomienky, resp. výzvy za nedodržanie platobných a fakturačných podmienok paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v zmluvní zverejnenom na internetovej stránke www.bcf.sk upomienka, resp. výzva je zasielaná 5 dní po splnatosť príslušného účtovného dokladu a zaplatení musí byť najneskôr do 7 dní odo dňa doručenia.

6.16 Dojednanie o zmluvných pokutách nemá vplyv na samostatný nárok Dodávateľa na náhradu škody a úrok z omeškania.

VI. Náhrada škody

7.1 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená omeškaním alebo porušením dodávky elektriny a distribučných služieb v súlade so zákonom, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDŠ, Zmluvou a VOP alebo porušením povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

7.2 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečení povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle zákona o energetike.

7.3 Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktoré nie je držiteľom licencie na distribúciu, a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.

7.4 Odberateľ zodpovedá za škody spôsobené neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.

7.5 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

VIII. Alternatívne riešenie sporov

8.1 Odberateľ elektriny je podľa § 37 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom

reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

8.2 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 17, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronickej na adresu ar@urso.gov.sk.

8.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:

8.3.1 meno, priezvisko/názov, sídlo a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny,

8.3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,

8.3.3 predmet sporu,

8.3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,

8.3.5 návrh riešenia sporu. (označenie, čo sa odberateľ elektriny domáha).

8.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

8.5 Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnenia. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

8.6 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, podľa predchádzajúceho bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu nárneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

8.7 Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis.¹

IX. Ukončenie a zánik Zmluvy

9.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú.

9.2 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú aspoň dvanásť mesiacov a žiadna zo zmluvných strán najneskôr tri mesiace pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku, Zmluva sa predĺžuje na dobu dvanásť mesiacov, a to aj opakovane.

9.3 Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú môže písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorukoľvek zo zmluvných strán, vypovedanie ležato je jeden mesiac a začína plýnuť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.

9.4 Výpoveď musí obsahovať uvedenie dátumu, ku ktorému je určená, presnú identifikáciu odborného miesta uvedeného v Zmluve, a to v rozsahu: EIC kód a adresa miesta spotreby. Výpoveď Zmluvy nemôže byť daná skôr, ako šesť mesiacov pred uplynutím jej platnosti, resp. pred vyplnením výpovednej lehoty.

9.5 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľa sa považuje najmä:

a) omeškanie Odberateľa s úhradou predávku alebo faktúry v lehote splnatosť, ak Odberateľ neuhradil predávok alebo faktúru v lehote určenej

¹ Zákon č. 391/2019 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Dodávateľom, ktorá je určená lehotou 7 dní od doručenia výzvy na úhradu;

b) neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike;

c) ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;

d) ak Odberateľ opakovane nesprístupní odberné miesto pre vykonanie montáže určeného meradla;

e) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, resp. neumožní prístup kvôli vypojeniu alebo znovupojeniu odberného miesta; Písomná výzva sa pokladá za doručení spôsobom uvedeným v čl. 10, bode 10.2 VOP.

f) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa;

g) neplnenie povinností uhradenia peňaznej zábezpeky vo výške trojnásobku očakávaných priemerných mesačných platieb za elektrinu v prípade, ak Odberateľ opakovane nedodržava termíny splatnosti peňazných záväzkov podľa Zmluvy alebo opakovane neuhradí preddávkové platby v zmysle Zmluvy

h) iné prípady porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedené vo VOP alebo v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy.

9.6 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhému Účastníkovi Zmluvy alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nezodvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky

9.7 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nespĺni ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Dodávateľovi, je Odberateľ oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nezodvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

9.8 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak

a) bude vydané rozhodnutie o zrušení Účastníka Zmluvy s likvidáciou bez právneho nástupcu;

b) bude podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Účastníka Zmluvy alebo na Účastníka Zmluvy bude podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze

a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zmluvných podmienok;

c) na majetok Účastníka Zmluvy bude začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie alebo vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii alebo začaté exekučné konanie podľa zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti a o zmene a doplnení ďalších zmluvných podmienok.

9.9 Počas trvania Zmluvy je Odberateľ oprávnený jednostranne požiadať o predčasné ukončenie Zmluvy na základe písomného oznámenia Dodávateľovi. Takéto oznámenie Odberateľa musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr jeden mesiac pred dátumom, ku ktorému Odberateľ žiada ukončenie trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou. Dodávateľ je oprávnený, nie však povinný vyhovieť žiadosti Odberateľa. Dodávateľ oznámi svoje rozhodnutie Odberateľovi najneskôr do 10 pracovných dní od doručenia oznámenia Odberateľa. Ak Dodávateľ žiadosť Odberateľa zamietne, zmluvný vzťah medzi Účastníkmi zmluvy založený Zmluvou naďalej trvá za rovnakých podmienok. Ak dodávateľ akceptuje žiadosť Odberateľa na predčasné ukončenie zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, vzniká mu nárok na úhradu 100% ceny za neodobraté množstvo elektriny dohodnuté v Zmluve. Zmluva bude ukončená po jej uhradení.

9.10 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Účastníka je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zápisu Zmluvy.

9.11 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

9.12 Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

9.13 V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a Distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného miesta.

X. Doručovanie

10.1 Pri osobnom doručení, za ktoré sa považuje prebratie písomnosti Odberateľom alebo Dodávateľom, resp. nimi splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich dozvedaním, a to aj v prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať.

10.2 Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasielajú prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučené zásielky sa pokladajú za doručené na treť deň odo dňa podania písomnosti na pošte.

10.3 Písomnosti, okrem písomnosti týkajúcich sa písomnosti zo zákonných dôvodov, vopovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy je možné doručovať aj formou SMS správy, resp. v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Účastníka zmluvy, ktorí Účastníci zmluvy oznámili druhej strane. Písomnosti doručované formou SMS

správy alebo v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprebrala.

XI. Záverečné ustanovenia

11.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania dodávky elektriny.

11.2 Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi predložiť presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.

11.3 Zmluvu možno zrušiť iba písomne. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán s výnimkou týchto VOP, zmeny ceny tarifných produktov a regulovaných cien.

11.4 Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, ako aj čísla účtu, zmena útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy, zmena doručovacej adresy, e-mailovej adresy alebo zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k Zmluve. Zmluvná strana dotknutá takouto zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní od zmeny príslušných údajov. Nespĺnenie tejto oznamovacej povinnosti je na fachu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa Zmluvy.

11.5 VOP sú dostupné na internetových stránkach Dodávateľa www.bcf.sk, na kontaktných miestach Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať VOP. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo ďalšie VOP na svojej internetovej stránke www.bcf.sk. Odberateľ je povinný sa s novelizovanými VOP oboznámiť.

11.6 Pre účely Zmluvy a týchto VOP znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktoréhokoľvek Účastníka a ktoré Účastníkovi zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie povinností vyplývajúcich Účastníkovi zo Zmluvy a týchto VOP. Týmto udalosťami môžu byť najmä živelná pohroma, vojna, sobota, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod.

11.7 Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

11.8 Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevyužitelné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vyňutelnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzhľadu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnu úpravou, resp. zmenu tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámer zmluvných strán obsiahnutý v pôvodných ustanoveniach.

11.9 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 11. 2019.